

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表2024年3月20日

事業所名 AKIDS 南大沢

保護者等数(児童数)45 回収数 29 割合 64.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.70%	6.9%	0%	3.40%	子供が同時に3人いると狭いと言っていました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79.30%	6.9%	0%	13.8%	資格があるかも専門知識があるかも不明	教員免許・保育士・作業療法士・公認心理師・臨床心理士の資格を持った職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.20%	24.10%	3.4%	17.2%	オアシスの階段を通過して行くが、その階段のところに保護者がたくさん待機しているために、通りにくい状況がある。	土日はオアシスキップの方の順番待ちがあるため、ご迷惑をおかけしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.00%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86.2%	6.9%	0%	6.9%	同じ課題に集中して繰り返し取り組むことが多いように感じます。	プログラムも固定化ではなく、お子様の達成度に合わせて考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3.4%	10.3%	37.9%	48.3%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.6%	0.0%	3.4%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55.2%	24.1%	13.8%	6.9%	育児に対する助言というのではなく、事業所でおこなった内容については説明をしてくれている。	ご要望があれば面談の機会を設けさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	10.3%	55.2%	34.5%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	51.7%	0.0%	0.0%	48.3%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.7%	6.9%	3.4%	0.0%	LINEでのみコンタクト可能なため、相談や急を要する際には不足していると感じるが、文書などでの情報伝達の際は素早く受け取れる利点がある	営業時間内には電話及びLINEでの対応とさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34.5%	20.7%	17.2%	27.6%		
14 個人情報に十分注意しているか	69.0%	10.3%	0.0%	20.7%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44.8%	13.8%	6.9%	34.5%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6.9%	6.9%	10.3%	75.9%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	できなかったことが出来るようになったり、AKIDSに行けて良かった！と言っています。	今後も楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	楽しんで行ってます。毎回見れないのが残念です。	月に1回の見学をご利用いただきお子様の様子をご覧ください。