

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年3月20日

事業所名 AKIDS 南大沢

保護者等数(児童数) 46

回収数 24

割合 57.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	マンツーマンで指導して下さって子供にあった支援をしてくれる。	今後もマンツーマンの長所を生かしてそれぞれのお子さんに支援させていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83.3%	12.5%	0.0%	4.2%	スペースの線引きがないので、気になると他の子のスペースに行きやすい気はする。	他のお子さんと接触する懸念がある場合など、視覚的な線引きが必要な時には対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	見たことがないのでわからないが、トイレが子どもが一人でも安全に利用できる環境なのか気になっている。	バリアフリートイレを設置しています。緊急時にはすぐに対応いたします。また、お子様ご利用される場合は施錠をせずにご利用いただき緊急時に備えております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	様々な道具を取り入れたり本人のやる気を起こす為に色々な方法で活動を行ってくださっています。	それぞれのお子さんに合わせて支援ができるようにこれからも精進いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	16.7%	0.0%	41.7%	41.7%	質問の意図を組み合わせたいとは思いますが、事業所を通して交流することはありません。幼稚園には通っていません。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	16.7%	29.2%	25.0%	29.2%	⑫は児童精神科医や心理士さんが開催する講座なら参加したい。療育施設では、ペアレントを行う病院の案内や本の紹介くらいで良いと思う。	今後検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	⑫は児童精神科医や心理士さんが開催する講座なら参加したい。療育施設では、ペアレントを行う病院の案内や本の紹介くらいで良いと思う。	少しでも保護者様が気になったことをご相談いただけるように、これからもスタッフ間の連携を綿密にしていきたいと思います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50.0%	37.5%	8.3%	4.2%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4.2%	4.2%	54.2%	37.5%		
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	床に頭を打ち付けて心配だった話をしたところ、即日マットを一面に敷く対応をして下さっていた。	安心・安全に通所していただけるように環境・体制の整備を継続してまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33.3%	12.5%	8.3%	45.8%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25.0%	8.3%	4.2%	62.5%	密室で、療育の翌日に体調不良になることが多いので、消毒などされているのか？不安に思っています。	療育室では常時換気システムが稼働しております。また、営業終了後にフロアマットや運動用具等の掃除・消毒を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16.7%	8.3%	12.5%	62.5%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今までの習い事の中で一番楽しい！と何よりも楽しみにしています。	今後も楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	息子に寄り添って、本人にとって何が良いかしっかり考えてくださりとても満足しています。	マンツーマンの長所を生かしそれぞれのお子さんにあった支援を提供いたします。