

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 2024年2月17日

事業所名 AKIDSもりのみや

保護者等数(児童数) 43 回収数 23 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.70%	0%	4.30%	0%	とても広い空間で安心していません。何をするかによりますが、4人は少し狭いかと思えます。	安全面に配慮し、スペースをしっかりと確保して取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.70%	4.30%	0%	0%	いつもフォローの先生方もいらして安心しています。	教員免許・保育士・理学療法士・作業療法士・言語聴覚士の資格を持った職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82.60%	4.40%	0%	13%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95.70%	0%	0%	4.30%	目標設定など、分析だけでなく要望も含めて設定してくださっています。	ニーズに合った適切な支援計画が作成できるよう努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.70%	4.30%	0%	0%	毎回のプログラムも固定化ではなく、その都度にも合わせて考えてくれています。	今後も多様なプログラムが提供できるよう取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4.40%	4.30%	43.50%	47.80%	学校に行っているのでも、特別な交流の希望はありません。	今後検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.70%	4.30%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.30%	4.30%	0%	4.40%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	4.30%	8.70%	0%	モニタリングで分析結果や今後の計画についてお話する機会があります。	モニタリング以外でもご要望があれば面談の機会を設けさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.40%	13%	47.60%	34.80%	特に希望はありません。	ニーズを把握し検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	52.20%	8.70%	0%	39.10%	苦情などの経験はありませんが、子ども同士のトラブルが起きないように対応してくださっているのが大丈夫だと思います。	些細なことでもお気づきのことがございましたら、教えていただくと幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.30%	8.70%	0%	0%	十分に伝達いただいています。	常にコミュニケーションを欠かさぬよう努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69.60%	0%	0%	30.40%		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	91.30%	4.30%	0%	4.40%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65.20%	4.40%	0%	30.40%		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65.20%	0%	0%	34.80%		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95.70%	4.30%	0%	0%	いつも楽しみにしております。子どもが楽しみにして通っているのが一番大切でありがたいと感じます。	今後も楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	91.30%	6.70%	0%	0%	子どもが飽きないよう目標達成できるように工夫してご指導くださり本当にありがとうございます。	今後もより良い支援が提供できるよう努めてまいります。